



FACULDADE DE TECNOLOGIA DE CRUZEIRO - SP



Apresentação

Caro leitor,

A Revista H-TEC – Humanidades e Tecnologia é um periódico da Faculdade de Tecnologia Prof. Waldomiro May, do Centro Paula Souza, de caráter acadêmico-científico no formato eletrônico, com o propósito de disseminar conhecimentos oriundos de trabalhos de autores nacionais e internacionais, sejam estes na forma de artigos, ensaios ou resumos expandidos, empíricos ou teóricos e que contribuam para a melhoria e desenvolvimento da sociedade e organizações.

Desejamos boa leitura!!

Editor
Prof. Dra. Ana Lúcia Magalhães

Revista H-Tec Humanidades e Tecnologia

Volume 03 – Número 01 – Cruzeiro – SP - 2019

Diretora: Profa. Dra. Benedita Hirene de França Heringer

Coordenador do Curso Superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Prof. Me. Renan França Gomes Nogueira

Coordenadora do Curso Superior de Gestão Empresarial: Profa Dra. Mary Mitsue Yokosawa

Coordenadora do Curso Superior de Gestão Empresarial EaD: Profa. Ligia Maria Teixeira de Faria Brezolin

Coordenador do Curso Superior de Gestão da Produção Industrial: Profa. Dr. Rosinei Batista Ribeiro

Coordenadora do Curso Superior de Eventos: Profa. Ana Lúcia Magalhães

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia – Vol. 3, No.1, jan./jun. (2019) -Cruzeiro – SP:
Faculdade Tcnologia Prof. Waldomiro May – FATEC – Centro Paula Souza, 2019.

Periodicidade: Semestral

ISSN No.

1. Humanidades. 2. Tecnologia

Editor

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro – SP, Brasil

Conselho Editorial

Prof. Dr. Antonio Henriques de Araújo Junior – UERJ

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. Humberto Felipe Silva – UNISAL – Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Jorge Luiz Rosa, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. José Glênio de Medeiros Barros – UERJ – Resende/RJ, Brasil

Prof. Dr. José Wilson de Jesus Silva – UNIFATEA, Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Luiz Antonio Ferreira, PUC-SP, Brasil

Prof. Dr. Messias Borges Silva, UNESP – Guaratinguetá/SP, USP – Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Rosinei Batista Ribeiro, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Éber José dos Santos, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. José Waldir Gonçalves Duque FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. Norio Ishisaki, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Benedita Hirene de França Heringer, FATEC, Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Mary Mitsue Yokosawa, FATEC – Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Denise Ferreira Laurito Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. Adilson Silva Mello, UNIFEI, Itajubá/MG, Brasil

Profa. Dra. Ingrid Meirelles Salvino Tomaszewski, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Maria Flávia de Figueiredo, UNIFRAN, Franca/SP, Brasil

Editor-Gerente

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Preparação e Suporte Técnico

Prof. Me Carlos Alberto do Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Pedro Otávio Tibúrcio Repinaldo, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me Diego de Magalhães Barreto, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Revisão

Profa. Me. Eurídice da Conceição Tobias, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Marcelo Augusto Pina Aragão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Publicação On Line:

<http://www.fateccruzeiro.edu.br/htec>

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia

Volume 03 – Número 01 – Cruzeiro – SP – jan./jun. (2019) - ISSN 2595-3699

Centro Paula Souza – Governo do Estado de São Paulo

Endereço: Rua Othon Barcellos s/n, Centro – CEP 12730-010, Cruzeiro, SP, Brasil

Artigos:

1. Marketing de Experiência como Aliado na Fidelização de Clientes na Pousada Jovimar

Autores:

Vanessa Maria Prado Vieira, Renata Auxiliadora dos Santos e Adriana Bernadete Barros Carvalho Garcia..... 06-29

2. Responsabilidade Social Empresarial: estudos e proposições para festivais de Inverno do Vale Paraíba Paulista

Autores:

Marília Tibúrcio Cristino de Oliveira e Éber Santos.....30-46

3. Familiarização da equipe de enfermagem com o carrinho de emergência pediátrica: evidenciando lacunas no conhecimento

Autores

Ingrid dos Santos Consentino e Maria Joana de Lima Martins.....47-69

4. Análise dos Custos na Área da Comunicação de uma Empresa no Vale do Paraíba

Autores

Ana Lucia Gonçalves de Santana, Rosana Aparecida Gonçalves Pasquoto, Norio Ishisaki e Henrique Martins Galvão.....70-85

5. Cultura e Eventos Hip Hop: um entendimento retórico de letras de Rap

Autores

Caio Ribeiro de Moura, Vivian Custódio, Gabriel Gonçalves e Ana Lúcia Magalhães.....86-108

6. O Uso dos Jogos Eletrônicos e do Role Playing Game (RPG) no Ensino e Aprendizagem de História

Autores

Welinton Martins Marques e Diego de Magalhães Barreto.....109-134

7. Implementação da Metodologia Lean Manufacturing em uma Empresa de Serviços de Lavagem e Polimento Automotivo Lava a Jato

Autores

Cristovam Luiz Maciel, Edilson Evangelista Paulino, Natália Rodrigues de Oliveira, Henrique Martins Galvão e Leonidas Magno de Moraes.....135-153

8. Captação e Gestão de Recursos no terceiro Setor: sustentabilidade e transparência das Entidades do terceiro Setor

Autores

Raissa A. Mira Campos de Miranda e Neide Ap. Arruda de Oliveira.....154-175

9. Desing Thinking: o pensamento projetual como forma inovadora de modelagem de negócios disruptivos

Autores

Adilson Martins da Silva, Jorge Luiz Conde e José Carlos Ribeiro Gonçalves.....176-195