



**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE CRUZEIRO - SP**



**EDIÇÃO ESPECIAL EIC 2018**

---



**Revista H-Tec Humanidades e Tecnologia**  
Volume 02 – Número - 01 – Cruzeiro – SP - 2018

---

## **Apresentação**

Caro leitor,

Nesta Edição Especial da Revista H-TEC – Humanidades e Tecnologia estão privilegiados os melhores artigos selecionados pela Comissão Científica da 6ª. Edição do Encontro de Iniciação Científica – EIC promovido pela Fatec Prof. Waldomiro May, nos dias 20 e 21 de junho de 2018.

Os dez artigos, de caráter acadêmico-científico no formato eletrônico, versam sobre temas das áreas de marketing, tecnologias da informação e comunicação, turismo e cultura, gestão de pessoas e gestão da qualidade.

Desejamos boa leitura!!

Editor  
Prof. Dra. Ana Lúcia Magalhães

**Revista H-Tec Humanidades e Tecnologia**

Volume 02 – Número 01 – Cruzeiro – SP - 2018

---

Diretora: Profa. Dra. Benedita Hirene de França Heringer

Coordenador do Curso Superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Prof. Me. Renan França Gomes Nogueira

Coordenadora do Curso Superior de Gestão Empresarial: Profa Dra. Mary Mitsue Yokosawa

Coordenadora do Curso Superior de Gestão Empresarial EaD: Profa. Ligia Maria Teixeira de Faria Brezolin

Coordenador do Curso Superior de Gestão da Produção Industrial: Profa. Dr. Rosinei Batista Ribeiro

Coordenadora do Curso Superior de Eventos: Profa. Ana Lúcia Magalhães

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia – Edição Especial EIC, Vol. 2, No.1, jan/jun. (2018) - Cruzeiro – SP: Faculdade Tecnologia Prof. Waldomiro May – FATEC – Centro Paula Souza, 2018.

Periodicidade: Semestral

ISSN No. 2595-3699

1. Humanidades. 2. Tecnologia

**Editor**

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro – SP, Brasil

**Conselho Editorial**

Prof. Dr. Antonio Henriques de Araújo Junior – UERJ

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. Humberto Felipe Silva – UNISAL – Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Jorge Luiz Rosa, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. José Glênio de Medeiros Barros – UERJ – Resende/RJ, Brasil

Prof. Dr. José Wilson de Jesus Silva – UNIFATEA, Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Luiz Antonio Ferreira, PUC-SP, Brasil

Prof. Dr. Messias Borges Silva, UNESP – Guaratinguetá/SP, USP – Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Rosinei Batista Ribeiro, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Éber José dos Santos, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. José Waldir Gonçalves Duque FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. Norio Ishisaki, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Benedita Hirene de França Heringer, FATEC, Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Mary Mitsue Yokosawa, FATEC – Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Denise Ferreira Laurito Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. Adilson Silva Mello, UNIFEI, Itajubá/MG, Brasil

Profa. Dra. Ingrid Meirelles Salvino Tomaszewski, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Maria Flávia de Figueiredo, UNIFRAN, Franca/SP, Brasil

**Editor-Gerente**

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

**Preparação e Suporte Técnico**

Prof. Me Carlos Alberto do Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Pedro Otávio Tibúrcio Repinaldo, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me Diego de Magalhães Barreto, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

**Revisão**

Profa. Me. Eurídice da Conceição Tobias, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Marcelo Augusto Pina Aragão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Publicação On Line:

<http://www.fateccruzeiro.edu.br/htec>

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia

Volume 02 – Número 01 – Cruzeiro – SP – jan/jun. (2018) - ISSN 2595-3699

Centro Paula Souza – Governo do Estado de São Paulo

Endereço: Rua Othon Barcellos s/n, Centro – CEP 12730-010, Cruzeiro, SP, Brasil

**Artigos:**

**1. Tecnologia de informação e comunicação no varejo: tomada de decisão e relacionamento com os clientes**

Autores: Talita Alves da Silva, Isabella Sampaio Santos, Giovana Amália de Carvalho Mimoso e Henrique Martins Galvão..... 06-17

**2. Proposta de implantação da ferramenta 5s no setor de estoque em uma empresa de embalagens de papelão**

Autores: Elaine Cristina Streinberger Araújo, Dener Samuel Pena Souza, Brendo Calandria Pinheiro da Silva, Flaviano Bispo Carioca e Mary Mitsue Yokosawa.....18-29

**3. Gestão da qualidade nos procedimentos acadêmicos: compreendendo necessidades nos processos e registros documentais**

Autores: Jéssica Nascimento Paes, Érica da Silva Moraes e Luciani Vieira Gomes Alvareli.....30-43

**4. Vencer a timidez no ambiente de trabalho**

Autores: Ana Lúcia Magalhães.....44-63

**5. Indicadores de gestão de pessoas: ferramentas essenciais no trabalho do enfermeiro**

Autores: Hércules Oliveira Carmo, Kellyngton Gomes da Silva, Stephannie Hiedy Gusmão Lemos e Clinton Fábio Gomes da Silva.....64-81

**6. Uma aplicação de big data para classificação de sentenças depressivas do twitter**

Autores: José Walmir Gonçalves Duque, Abner Lucas Raymundo e Pedro Ferreira Neto.....82-95

**7. Estudo da aplicação das metodologias de desenvolvimento de software tradicionais e ágeis unificadas ao desenvolvimento lean de software**

Autores: André Philippe Santos Pinto Ribeiro, Ligia Maria T. de F. Brezolin e Bruno Bustamante Ferreira Leonor.....96-112

**8. Resgate da prática esportiva aliada à reabilitação cultural e turística da cidade de Cruzeiro – SP**

Autores: Brenda Maria de Carvalho França, André Luiz Honorato Pereira, Carlos Henrique de Almeida, Caroline Fernanda de Souza e Sousa e Denise Ferreira Laurito Nascimento..113-132

**9. Educação financeira ligada à vida profissional e corporativa**

Autores: Vanessa Aparecida Pereira dos Santos Silva e Renan F. G. Nogueira.....133-149

**10. Implementação da metodologia lean manufacturing em um lava jato**

Autores: Cristovam Luiz Maciel, Edilson Evangelista Paulino, Marcelo Henrique da Fonseca, Natália Rodrigues de Oliveira, Rondinelli Silva Amancio e Henrique Marins Galvão.....150-166