



**FACULDADE DE TECNOLOGIA DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**FATEC – UNIDADE PROF. WALDOMIRO MAY  
CRUZEIRO - SP**



**Revista H-Tec Humanidades e Tecnologia**  
Volume 11 – Dez., 2024 - Edição Especial – Cruzeiro – SP

## **Apresentação**

Caro leitor,

A Revista H-TEC – Humanidades e Tecnologia é um periódico da Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo – FATEC Prof. Waldomiro May, do Centro Paula Souza - CPS, de caráter acadêmico-científico no formato eletrônico, com o propósito de disseminar conhecimentos oriundos de trabalhos de autores nacionais e internacionais, sejam estes na forma de artigos, ensaios ou resumos expandidos, empíricos ou teóricos e que contribuam para a melhoria e desenvolvimento da sociedade e organizações.

Nesta edição encontram-se publicados 16 artigos apresentados no XIX SIMPROFI - Simpósio dos Programas de Mestrado Profissional, os quais resultaram do processo *fast-track* em parceria com a H-TEC. O evento científico, realizado no período de 05/11/2024 a 07/11/2024, é vinculado à Unidade de Pós-Graduação, Extensão e Pesquisa do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS – CPS, especialmente de resultados de pesquisa de autoria de mestrandos e docentes pertencentes ao Programa de Mestrado Profissional em Gestão e Tecnologia em Sistemas Produtivos do Centro Paula Souza – GTSP-CPS.

Parabenizamos à Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Helena Gemignani Peterossi, Coordenação Geral, à Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Celi Langhi, presidente do SIMPROFI 2024, e aos demais docentes pela realização desse importante evento para promoção da pesquisa e estímulo à comunidade acadêmica e científica.

Desejamos boa leitura!!

Editores

Prof<sup>a</sup>. Dra. Ana Lúcia Magalhães

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão

Diretora Unidade Fatec Prof. Waldomiro May

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Benedita Hirene de França Heringer

Diretora: Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Benedita Hirene de França Heringer

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas:  
Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Mary Mitsue Yokosawa

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial: Prof. Me.  
Aníbal Evaristo Fernandes

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial: Prof. Me. Renan  
França Gomes Nogueira

Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Eventos: Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Ana Lúcia Magalhães

Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial EaD: Prof.<sup>a</sup> Me. Ligia  
Maria Teixeira de Faria Brezolin

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia – Vol. 11, Dez. (2024) – Ed. Especial XIX  
SIMPROFI - Cruzeiro – SP: Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo – FATEC  
Unidade Prof. Waldomiro May – Centro Paula Souza, 2024.

Periodicidade: Semestral

ISSN No. 2595-3699

1. Humanidades. 2. Tecnologia

**Editor**

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro – SP, Brasil

**Editor-Gerente**

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Ana Lúcia Magalhães, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

**Conselho Editorial**

Prof. Dr. Acir de Matos, UNIFRAN - Franca/SP, Brasil

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; UNIFATEA - Centro Universitário Teresa D'Ávila - Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Herlandí de Souza Andrade, FATEC - Guaratinguetá/SP, Brasil

Prof. Dr. Luiz Antonio Ferreira, PUC - São Paulo/SP, Brasil

Prof. Dr. Marcílio Farias da Silva, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; FCN - Faculdade Canção Nova - Cachoeira Paulista/SP

Prof. Dr. Messias Borges Silva, EEL/USP - Escola de Engenharia de Lorena - Universidade de São Paulo - Lorena/SP

Prof. Dr. Nelson Tavares Marias, UERJ – Resende/RJ, Brasil; UNIFATEA – Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Rosinei Batista Ribeiro, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; UNIFATEA - Centro Universitário Teresa D'Ávila - Lorena/SP

Prof. Me. Éber José dos Santos, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. José Walmir Gonçalves Duque FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. Norio Ishisaki, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro/SP, Brasil; PUC - Pontifícia Universidade Católica/SP

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Benedita Hirene de França Heringer, FATEC, Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Cláudia Abuchaim, PUC/SP - São Paulo/SP, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Cláudia Mastromauro, PUC/SP - São Paulo/SP, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Denise Ferreira Laurito Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Ingrid Meirelles Salvino Tomaszewski, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Maria Flávia de Figueiredo, UNIFRAN, Franca/SP, Brasil

**Preparação e Suporte Técnico**

Prof. Me Carlos Alberto do Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me Diego de Magalhães Barreto, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Depto. de T.I. Sr. Raoní Sávio Ferreira

**Revisão**

Prof.<sup>a</sup> Me. Eurídice da Conceição Tobias, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Luciani Vieira Gomes Alvareli, UNIFATEA - Lorena/SP, Brasil

Prof. Marcelo Augusto Pina Aragão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Publicação On Line:

<https://fateccruzeiro.edu.br/revista/index.php/htec>

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia

Volume 11 – Dez., 2024 – Edição Especial – Cruzeiro – SP – ISSN 2595-3699

Centro Paula Souza – Governo do Estado de São Paulo

Endereço: Rua Othon Barcellos s/n, Centro – CEP 12730-010, Cruzeiro, SP, Brasil