



**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE CRUZEIRO - SP**



## **Apresentação**

Caro leitor,

A Revista H-TEC – Humanidades e Tecnologia é um periódico da Faculdade de Tecnologia Prof. Waldomiro May, do Centro Paula Souza, de caráter acadêmico-científico no formato eletrônico, com o propósito de disseminar conhecimentos oriundos de trabalhos de autores nacionais e internacionais, sejam estes na forma de artigos, ensaios ou resumos expandidos, empíricos ou teóricos e que contribuam para a melhoria e desenvolvimento da sociedade e organizações.

Desejamos boa leitura!!

Editor  
Prof. Dra. Ana Lúcia Magalhães

**Revista H-Tec Humanidades e Tecnologia**

Volume 01 – Número 01 – Cruzeiro – SP - 2017

---

Diretora: Profa. Dra. Benedita Hirene de França Heringer

Coordenador do Curso Superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Prof. Me. Renan França Gomes Nogueira

Coordenadora do Curso Superior de Gestão Empresarial: Profa Dra. Mary Mitsue Yokosawa

Coordenadora do Curso Superior de Gestão Empresarial EaD: Profa. Ligia Maria Teixeira de Faria Brezolin

Coordenador do Curso Superior de Gestão da Produção Industrial: Profa. Dr. Rosinei Batista Ribeiro

Coordenadora do Curso Superior de Eventos: Profa. Ana Lúcia Magalhães

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia – Edição Especial, No.1, jul/dez. (2015) -Cruzeiro – SP: Faculdade Tcnologia Prof. Waldomiro May – FATEC – Centro Paula Souza, 2015.

Periodicidade: Semestral

ISSN No.

1. Humanidades. 2. Tecnologia

**Editor**

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro – SP, Brasil

**Conselho Editorial**

Prof. Dr. Antonio Henriques de Araújo Junior – UERJ

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. Humberto Felipe Silva – UNISAL – Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Jorge Luiz Rosa, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. José Glênio de Medeiros Barros – UERJ – Resende/RJ, Brasil

Prof. Dr. José Wilson de Jesus Silva – UNIFATEA, Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Luiz Antonio Ferreira, PUC-SP, Brasil

Prof. Dr. Messias Borges Silva, UNESP – Guaratinguetá/SP, USP – Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Rosinei Batista Ribeiro, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Éber José dos Santos, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. José Waldir Gonçalves Duque FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. Norio Ishisaki, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Benedita Hirene de França Heringer, FATEC, Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Mary Mitsue Yokosawa, FATEC – Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Denise Ferreira Laurito Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. Adilson Silva Mello, UNIFEI, Itajubá/MG, Brasil

Profa. Dra. Ingrid Meirelles Salvino Tomaszewski, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Maria Flávia de Figueiredo, UNIFRAN, Franca/SP, Brasil

**Editor-Gerente**

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

**Preparação e Suporte Técnico**

Prof. Me Carlos Alberto do Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Pedro Otávio Tibúrcio Repinaldo, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me Diego de Magalhães Barreto, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

**Revisão**

Profa. Me. Eurídice da Conceição Tobias, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Marcelo Augusto Pina Aragão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Publicação On Line:

<http://www.fateccruzeiro.edu.br/htec>

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia

Volume 01 – Número 01 – Cruzeiro – SP – jan./jun. (2017) - ISSN

Centro Paula Souza – Governo do Estado de São Paulo

Endereço: Rua Othon Barcellos s/n, Centro – CEP 12730-010, Cruzeiro, SP, Brasil

**Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia**

**Ed. 01, No. 01 – janeiro/junho 2017**

**Artigos:**

**1. TRIZ – Ferramenta case para produção de software com metodologia ágil para pequenas e médias equipes**

Autores:

Marcos Paulo da Silva e Bruno Bustamante Ferreira Leonor..... 06

**2. Eventos em vias públicas: aspectos relativos à segurança**

Autores:

Kayane Oliveira Bortoletto, Rodolfo Oliveira, Willian Veríssimo da Cruz e Éber José dos Santos.....33

**3. Fatores de Influência no Planejamento e Controle da Produção para a Inovação e a Competitividade Empresarial**

Autores

Henrique Martins Galvão, Rosinei Batista Ribeiro, Leuer Fernandes Junqueira, João Mota, Thiago Paulino de Avelar e Willian Cesar Ferreira Silva.....49

**4. FIELD - sistema para controle de energia em roda d'água e energia elétrica**

Autores

Sérgio Roberto dos Santos Júnior, Carlos Henrique Loureiro Feichas e Anibal Evaristo Fernandes.....67

**5. Qualidade de vida em prol da motivação organizacional**

Autores

Patrícia Domingues Ribeiro e Eurídice da Conceição Tobias.....91

**6. Orçamento Empresarial: Um estudo de caso em uma empresa de laticínios no Vale do Paraíba - SP**

Autores

Francine Marcondes da Silva Bento, Renata Bernardes Rodrigues, Mário Celso de Felipe e Benedita Hirene de França Heringer.....115

**7. Serviço de atendimento ao consumidor - SAC como estratégia de marketing de relacionamento**

Autores

Fábio Vieira Peixoto, Fabrício Batista Ferreira, Evandro Moreira Bastos Veira e Érica Aparecida Freire Ramos Bizaio.....133

**8. Howsoft plataforma web para auxiliar no aprendizado da programação em python**

Autores

Greyciele Fernanda Ramos Gonzaga, Mateus Espindola Rodrigues da Costa e Carlos Aberto do Nascimento.....158

**9. Inteligência emocional aplicada às relações públicas: uma ferramenta estratégica do pós-venda**

Autores

Bruno Rocha de Carvalho e Ana Lúcia Magalhães.....179