



FACULDADE DE TECNOLOGIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

**FATEC – UNIDADE PROF. WALDOMIRO MAY
CRUZEIRO - SP**



Revista H-Tec Humanidades e Tecnologia
Volume 07 – Número - 01 – Cruzeiro – SP - 2023

Apresentação

Caro leitor,

A Revista H-TEC – Humanidades e Tecnologia é um periódico da Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo – FATEC Prof. Waldomiro May, do Centro Paula Souza - CPS, de caráter acadêmico-científico no formato eletrônico, com o propósito de disseminar conhecimentos oriundos de trabalhos de autores nacionais e internacionais, sejam estes na forma de artigos, ensaios ou resumos expandidos, empíricos ou teóricos e que contribuam para a melhoria e desenvolvimento da sociedade e organizações.

Desejamos boa leitura!!

Editor
Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães

Revista H-Tec Humanidades e Tecnologia

Volume 07 – Número 01 – Cruzeiro – SP - 2023

Diretora: Prof.^a Dr.^a Benedita Hirene de França Heringer

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas:
Prof.^a Dr.^a Mary Mitsue Yokosawa

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial: Prof. Me.
Aníbal Evaristo Fernandes

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial: Prof. Me. Renan
França Gomes Nogueira

Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Eventos: Prof.^a Dr.^a Ana Lúcia Magalhães

Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial EaD: Prof.^a Me. Ligia
Maria Teixeira de Faria Brezolin

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia – Vol. 7, No.1, jan./jun. (2023) - Cruzeiro – SP:
Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo – FATEC Unidade Prof. Waldomiro May –
Centro Paula Souza, 2023.

Periodicidade: Semestral

ISSN No. 2595-3699

1. Humanidades. 2. Tecnologia

Editor

Prof.^a Dr.^a Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro – SP, Brasil

Editor-Gerente

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Ana Lúcia Magalhães, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Conselho Editorial

Prof. Dr. Acir de Matos, UNIFRAN - Franca/SP, Brasil

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; UNIFATEA - Centro Universitário Teresa D'Ávila - Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Herlandí de Souza Andrade, FATEC - Guaratinguetá/SP, Brasil

Prof. Dr. Luiz Antonio Ferreira, PUC - São Paulo/SP, Brasil

Prof. Dr. Marcílio Farias da Silva, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; FCN - Faculdade Canção Nova - Cachoeira Paulista/SP

Prof. Dr. Messias Borges Silva, EEL/USP - Escola de Engenharia de Lorena - Universidade de São Paulo - Lorena/SP

Prof. Dr. Nelson Tavares Marias, UERJ – Resende/RJ, Brasil; UNIFATEA – Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Rosinei Batista Ribeiro, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; UNIFATEA - Centro Universitário Teresa D'Ávila - Lorena/SP

Prof. Me. Éber José dos Santos, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. José Walmir Gonçalves Duque FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. Norio Ishisaki, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro/SP, Brasil; PUC - Pontifícia Universidade Católica/SP

Prof.^a Dr.^a Benedita Hirene de França Heringer, FATEC, Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Cláudia Abuchaim, PUC/SP - São Paulo/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Cláudia Mastromauro, PUC/SP - São Paulo/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Denise Ferreira Laurito Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Ingrid Meirelles Salvino Tomaszewski, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Maria Flávia de Figueiredo, UNIFRAN, Franca/SP, Brasil

Preparação e Suporte Técnico

Prof. Me Carlos Alberto do Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me Diego de Magalhães Barreto, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Revisão

Profa. Me. Eurídice da Conceição Tobias, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Luciani Vieira Gomes Alvareli, UNIFATEA - Lorena/SP, Brasil

Prof. Marcelo Augusto Pina Aragão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Publicação On Line:

<https://revista.fateccruzeiro.edu.br/index.php/htec>

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia

Volume 07 – Número 01 – Cruzeiro – SP – jan./jun. (2023) - ISSN 2595-3699

Centro Paula Souza – Governo do Estado de São Paulo

Endereço: Rua Othon Barcellos s/n, Centro – CEP 12730-010, Cruzeiro, SP, Brasil

ARTIGOS:

1. Caixas de medicamentos impressas em 3D para uso em internação infantil

Autores:

Filipe Wiltgen, Edson Início Duarte, Bruno Eduardo Teixeira, Crigionaldo Bredariol, Renner Washington Mariano dos Santos, Nathanael de Santana Oliveira, Gabrielly A. G. Rodrigues e Lucas Tomaz Teixeira..... 06-19

2. Contribuições de quatro empresas ‘global innovators 2022’ para os objetivos de desenvolvimento sustentável – ODS ONU 2030

Autores:

Kauã Gustavo dos Santos, Gabrieli Cândida dos Reis, Paulo Sergio de Sena e Nelson Tavares Matias.....20-30

3. Aspectos do marketing do turismo de negócios e eventos: um estudo de caso sobre Paraty-RJ

Autores

Luana do Prado Cunha Duarte, Marilene de Souza Maia Abreu, Eber José dos Santos e Anderson Henrique Solcia.....31-55

4. A prevenção da gravidez na adolescência na perspectiva da abordagem do design thinking

Autores

Henrique Martins Galvão, Bruna Cristina Rocha de Paula, Gabriela de Amorim Ferreira Antonio e Samira Rodrigo Santos Silva.....56-70

5. Padronização das atividades do recebimento fiscal de um centro de serviço compartilhado utilizando as ferramentas BPM e BPMN

Autores

Brenda de Paula Ribeiro Silva; Caio Felipe de Jesus da Silva; Maria Eduarda Magalhães Peixoto e Leônidas Magno de Moraes.....71-91

6. Estudo de arquitetura de interiores centrado no usuário com design thinking e value proposition design

Autores

João Paulo Martins de Sena; José Ricardo Flores Faria e Paulo Sergio de Sena.....92-109

7. Aplicação das ferramentas da qualidade na melhoria da gestão do clima organizacional em uma empresa de metalurgia

Autores

Laianne Silva Rodrigues, Vitor Gabriel Fajarra, Igor Alexandre Fioravante e Daniel de Carvalho Costa.....110-137

8. Design de embalagem para briquetes fabricados com biomassa fino de carvão

Autores

Henrique Martins Galvão, Sandro Augusto Gomes e Angélica Monteiro Cartier.....138-163

ENSAIO:

9. Devaneios curtíssimos sobre a canção caipira

Autores

Leonardo Vinicius de Souza Tavares e Éber José dos Santos.....164-167