



FACULDADE DE TECNOLOGIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

**FATEC – UNIDADE PROF. WALDOMIRO MAY
CRUZEIRO - SP**

**REVISTA H-TEC
HUMANIDADES E TECNOLOGIA**

**EDIÇÃO ESPECIAL – EIC 2020
ENCONTRO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
VOLUME 04 (2020)**



Apresentação

A Revista H-TEC – Humanidades e Tecnologia é um periódico da Faculdade de Tecnologia Prof. Waldomiro May, do Centro Paula Souza, de caráter acadêmico-científico no formato eletrônico. Tem o propósito de disseminar conhecimentos oriundos de trabalhos de autores nacionais e internacionais, na forma de artigos, ensaios ou resumos expandidos, empíricos ou teóricos e que contribuam para a melhoria e desenvolvimento da sociedade e organizações.

Os Encontros de Iniciação Científica – EIC são eventos anuais que ocorrem como política de fomento à produção científica adotada pela Fatec de Cruzeiro, e têm o objetivo de proporcionar vivência aos estudantes das várias especialidades na produção de textos acadêmicos e apresentações.

Neste 2020, tendo em vista as restrições impostas pela pandemia e distanciamento social, não foi possível ocorrer o EIC presencial, assim, a instituição optou por desenvolver esta Edição Especial da H-TEC em comemoração aos 15 anos da Fatec de Cruzeiro, composta por artigos especialmente submetidos e selecionados para este número.

Desejamos a todos uma boa leitura!

Editor

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães

Diretora: Prof^ª Dr^ª Benedita Hirene de França Heringer

Coordenador do Curso Superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Prof^ª Dr^ª Mary Mitsue Yokosawa

Coordenadora do Curso Superior de Gestão Empresarial: Prof. Me. Renan França Gomes Nogueira

Coordenadora do Curso Superior de Gestão Empresarial EaD: Prof^ª Me. Ligia Maria Teixeira de Faria Brezolin

Coordenador do Curso Superior de Gestão da Produção Industrial: Prof. Me. Aníbal Evaristo Fernandes

Coordenadora do Curso Superior de Eventos: Prof^ª Dr^ª Ana Lúcia Magalhães

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia – Vol. 4, Edição Especial – EIC 2020, nov., 2020 - Cruzeiro – SP: Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo – FATEC Unidade Prof. Waldomiro May – Centro Paula Souza, 2020.

Periodicidade: Semestral

ISSN No. 2595-3699

1. Humanidades. 2. Tecnologia

Direção Geral

Profa. Dra. Benedita Hirene de França Heringer, FATEC - Cruzeiro - SP, Brasil

Editor

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro – SP, Brasil

Conselho Editorial

Prof. Dr. Acir de Matos, UNIFRAN - Franca/SP, Brasil

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; UNIFATEA - Centro Universitário Teresa D'Ávila - Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Herlandí de Souza Andrade, FATEC - Guaratinguetá/SP, Brasil

Prof. Dr. Luiz Antonio Ferreira, PUC - São Paulo/SP, Brasil

Prof. Dr. Marcílio Farias da Silva, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; FCN - Faculdade Canção Nova - Cachoeira Paulista/SP

Prof. Dr. Messias Borges Silva, EEL/USP - Escola de Engenharia de Lorena - Universidade de São Paulo - Lorena/SP

Prof. Dr. Rosinei Batista Ribeiro, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; UNIFATEA - Centro Universitário Teresa D'Ávila - Lorena/SP

Prof. Me. Éber José dos Santos, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. José Walmir Gonçalves Duque FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. Norio Ishisaki, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro/SP, Brasil; PUC - Pontifícia Universidade Católica/SP

Profa. Dra. Benedita Hirene de França Heringer, FATEC, Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Cláudia Abuchaim, PUC/SP - São Paulo/SP, Brasil

Profa. Dra. Cláudia Mastromauro, PUC/SP - São Paulo/SP, Brasil

Profa. Dra. Denise Ferreira Laurito Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Ingrid Meirelles Salvino Tomaszewski, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Editor-Gerente

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; UNIFATEA - Centro Universitário Teresa D'Ávila - Lorena/SP

Preparação e Suporte Técnico

Prof. Me Carlos Alberto do Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me Diego de Magalhães Barreto, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. Pedro Otávio Tiburcio Repinaldo, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Revisão

Profa. Me. Éber José dos Santos, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Publicação On Line:

<https://revista.fateccruzeiro.edu.br/index.php/htec>

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia

Volume 04 – Edição Especial – EIC 2020 – Cruzeiro – SP – nov. (2020) - ISSN 2595-3699

Centro Paula Souza – Governo do Estado de São Paulo

Endereço: Rua Othon Barcellos s/n, Centro – CEP 12730-010, Cruzeiro, SP, Brasil

Artigos:

1. Oportunidades e desafios do profissional de turismo do século XXI: um análise na sub-região 4 da Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte (RMVPLN)

Autores: Jordan Alexandre da Silva; Andresa Valério da Costa e Éber José dos Santos..... 06-30

2. Análise do comportamento da resistência à corrosão em aço 300m soldado via processo a laser

Autores: Brendo Calandria Pinheiro da Silva.....31-58

3. Marcas urbanas e covid-19: a reinvenção da arte urbana e sua relação com o desenvolvimento sociocultural

Autores: Eduarda Silva Castro; Camila Ferreira de Oliveira Rocha e Éber José dos Santos.....59-83

4. Processo de recrutamento e seleção de pessoal para cargos de liderança

Autores: Tiago Messano; Paulo Francisco de Oliveira e Camila Ferreira de Oliveira Rocha.....84-109

5. Melhoria no layout e endereçamento do estoque de chapas de aço em uma indústria do setor automotivo

Autores: Jennifer Marcela dos Santos Almeida Cipriano e Erik Leonel Luciano.....110-135

6. Estudo de Caso: perspectivas de atuação do profissional de eventos no meio corporativo do Vale do Paraíba

Autores: Márcia Ribeiro Garcez; Joyce Fernanda da Silva Ramos e Éber José dos Santos.....136-155

7. Marketing digital na organização de eventos: a visão de profissionais de marketing

Autores: Danyelle Alinne Rodrigues da Silva; Sandy Cristine Branco Silva e Maurilio José Pereira.....156-182

8. A importância da gestão estratégica em órgãos públicos: um estudo de caso em uma prefeitura do Vale do Paraíba - SP

Autores: Natalia Sabrina Sirlei de Sales; Ludmila Letícia Caetano Pereira Custodio e Tania Carvalho da Silva.....183-206

9. Responsabilidade social empresarial: efeitos da atuação social na lucratividade das corporações

Autores: Débora Botta Fonseca; Paula de Avelar Santos; Verônica Coelho da Silva e José Augusto Paes Deccache.....207-222